



БИЗНЕС-ШКОЛА  
XXI ВЕК-КОНСАЛТ



21.06-22.06

OFFLINE

# КОУЧИНГ В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ

**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ: 16 ЧАСОВ**

## **АУДИТОРИЯ ПРОГРАММЫ:**

Руководители всех уровней: руководители высшего и среднего звена, линейные руководители, лидеры кросс-функциональных и проектных команд.

## **В результате обучения вы:**

- Освоите методологию, позволяющую раскрывать самостоятельность и ответственность у членов команды.
- Научитесь вовлекать сотрудника в решение задач без использования прямой директивы.
- Научитесь слушать и слышать, задавать правильные вопросы.
- Изучите подход к постановке целей, создающий максимальную ясность и приверженность.
- Освоите практику проведения беседы, позволяющей развить потенциал сотрудника.
- Ознакомитесь с методологией вовлечения всех участников команды в обсуждение и принятие решения.
- Поймете, как повысить уровень уважения и доверия в команде.

## СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

### **ТЕМА 1 Коучинг как стиль управления. Базовые принципы коучингового подхода.**

- Что такое коучинг в определении Международной Федерации Коучинга?
- Директивный и недирективный стили управления.
- Возможности и ограничения коучингового подхода в работе с сотрудниками.
- Если я умею задавать вопросы сотрудникам – я уже коуч?
- Стадии «зрелости» руководителя и их проявление во взаимоотношениях с сотрудниками.

### **ТЕМА 2 Основные навыки коуча-руководителя.**

- Создание доверия как база для проведения коучингового диалога.
- Почему вопрос важнее, чем ответ. Типы вопросов. Что такое сильный вопрос?
- Какие вопросы помогают выйти за рамки текущей модели мышления и найти новое решение?
- Фильтры восприятия: почему мы слушаем, но не слышим друг друга?
- Навыки слушания. Как услышать то, о чем человек не говорит?
- Преимущества безоценочной позиции в коммуникации.
- Поддержание отношений при удаленной работе.

### **ТЕМА 3 Коучинговые инструменты в работе с мотивацией и вовлеченностью.**

- Последние исследования в области мотивации. Что нами движет на самом деле?
- Развитие сотрудников с опорой на сильные стороны.
- Как вовлечь сотрудника в решение задачи: алгоритм беседы, ориентированной на решение.
- Методика «сшивки» целей сотрудника и компании.

- Пирамида человеческого опыта: построение диалога, направленного на выявление зон роста и развития сотрудника.

#### **ТЕМА 4 Коучинговый подход к обратной связи.**

- Как регулярная обратная связь влияет на эффективность сотрудника?
- Нейробиологические аспекты предоставления и получения обратной связи.
- Эмоциональная составляющая обратной связи. Типы реакций на обратную связь.
- Как и что говорить, чтобы обратная связь была услышана.
- Техники предоставления обратной связи в коучинговом подходе.

#### **ТЕМА 5 Коучинговые инструменты в работе с командой.**

- Как объединить команду на основе общих ценностей – методика проведения командной сессии.
- Постановка целей команде: как создать приверженность и преодолеть сопротивление.
- Алгоритм создания вовлекающего плана проекта, распределения ролей в команде.

#### **ПРЕПОДАВАТЕЛЬ:**



#### **АНАСТАСИЯ ДУДКО**

15+ лет управленческого опыта в международных компаниях – Deloitte, A1 (финансы, стратегический менеджмент, проектное управление).

Сертифицированный фасилитатор командных и стратегических сессий.

Сертифицированный карьерный и командный коуч (по стандартам Международной Федерации Коучинга).

Бизнес-тренер: специализация – развитие лидерских компетенций, построение эффективных команд, эмоциональная компетентность, личная эффективность и управление энергией, коучинговые подходы в управлении людьми. Тренер по методике «Пути выхода из стресса» (Германия). Консультант компании JobEQ (Бельгия).

Профессиональный трекер предпринимателей.

## **Образование:**

- 1997, Белорусский государственный экономический университет. Диплом специалиста, специальность «Бухгалтерский учет в строительстве».
- 2008, Institute of Management accountants, США.
- 2017, Erickson Coaching University, Москва, сертифицированный коуч ICF (Международная Федерация коучинга).
- 2019, Erickson Coaching University, Москва, сертифицированный командный коуч ICF (Международная Федерация коучинга).
- 2019, Career Way, сертифицированный карьерный коуч ICF.
- 2019, KFG School, Украина, фасилитация: современные методы групповой работы.
- 2020, ICP Center, подготовка к сертификации Professional Certified Coach.

## **Профессиональный опыт:**

- 2002-2007 гг. – «Делойт и Туш», финансовый менеджер.
- 2008-2009 гг. – Представительство компании «Efes Trade», финансовый менеджер.
- 2009-2019 гг. – УП «Велком», начальник управления контроллинга.
- С 2019 г. по настоящее время – консультант, фасилитатор командных и стратегических сессий, бизнес-тренер, коуч руководителей среднего и высшего звена.
- С 2022 г. по настоящее время – преподаватель кафедры организационного поведения и управления человеческими ресурсами БИЗНЕС-ШКОЛЫ XXI ВЕК-КОНСАЛТ.

## **Преподаваемые дисциплины:**

- Лидерство и управление командами.
- Эмоциональный интеллект.
- Коучинг в работе руководителя.
- Личная эффективность руководителя.

## ДАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

21.06 – 22.06 2023 г. с **10.00 до 17.15**

## МЕСТО ОБУЧЕНИЯ:

Кампус БШ XXI ВЕК-КОНСАЛТ, БЦ «XXI век»,  
г. Минск, пр-т. Независимости, 169, северное здание, 8 этаж.

## СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ:

Для одного участника **750 BYN +20% НДС.**

## ДОКУМЕНТ ОБ ОБРАЗОВАНИИ:

- Сертификат БИЗНЕС-ШКОЛЫ XXI ВЕК-КОНСАЛТ.
- Сертификат об обучении государственного образца.

## ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА ОБУЧЕНИЕ:

+375 (29) 694-31-87 (Viber, Telegram, WhatsApp)

+375 (29) 397-67-79

+375 (29) 700-67-79

+375 (17) 388-14-08

E-mail: [training@21vk.biz](mailto:training@21vk.biz)



**21-22**  
июня

**АКЦИЯ!**  
**-50% на 2-го**  
**участника**



БИЗНЕС-ШКОЛА  
XXI ВЕК-КОНСАЛТ



# Коучинг в работе руководителя

**16 учебных часов**