

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ: 16 ЧАСОВ

Качество управленческих решений является ключевым показателем компетентности менеджмента конкретной организации. Однако не существует универсальных моделей принятия решений, которые бы гарантировали эффективность во всех случаях, когда необходимо справиться с проблемой или кризисом. Готовность менеджмента решать задачи любой сложности определяется широким спектром компетенций и, прежде всего, способностью правильно определять и устранять причину управленческой проблемы, находить и выбирать лучшие альтернативы, используя различные инструменты и подходы. Данная программа направлена на формирование навыков индивидуального и группового принятия управленческих решений и будет полезна руководителям любого уровня.

Участники обучения:

- Познакомятся с теорией принятия решений.
- Узнают, как успешно работать со сложными и неоднозначными управленческими задачами.
- Изучат две ключевые модели принятия управленческих решений.
- Освоят методы, техники и приемы поиска нестандартных и сверхверных решений.
- Научатся эффективно принимать управленческие решения и управлять процессом их реализации в условиях неопределённости и постоянных изменений.

В процессе обучения слушателей ждет:

- Разбор учебных кейсов и кейсов участников.
- Изучение примеров из практики преподавателей, руководителей и предпринимателей.
- Задания и упражнения.

СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Ключевые концепции мышления и профессия управленца: как при большом потоке информации выделить важные детали и принять верное решение.

Искусство концептуального мышления: как научиться видеть конкретную управленческую проблему во взаимосвязи с другими проблемами и задачами и не забыть про человеческие отношения, принимая решение.

Навигация в условиях неопределенности: как не заблудиться при поиске единственно правильного решения, и возможно ли оно?

Практикум

Кейс: Кризис в производственно-торговой компании.

Ключевые понятия и процессы теории принятия решений.

Рациональная и интуитивная модель принятия управленческих решений. Достоинства и ограничения подходов.

Искусство диагностики управленческой проблемы: что такое суть проблемы, как найти истинную причину, как правильно работать с гипотезами происхождения проблемы.

Практикум

Пример: Выявление причины несоблюдения корпоративных стандартов операционным персоналом. Кейс: Причины спада продаж в торговой компании.

Определение ограничений и критериев принятия решения: в каких рамках придется искать путь устранения имеющейся проблемы, и можно ли нарушать границы этих рамок.

Поиск и оценка альтернативных вариантов решения: разблокировка креативности или как увидеть больше возможностей.

Оценка и управление рисками принимаемого решения: как добиться реализации принятого решения с максимальным результатом.

Практикум

Пример: Выбор поставщика. Кейс: «Сливки» для заграницы, или как остановить утечку кадров.

Инструменты и методы, которые помогут оптимизировать процессы принятия решений: знания, опыт, индивидуальная интуиция, а также коллективная интуиция команды или организации, и как их наилучшим образом использовать.

Факторы, влияющие на принятие индивидуальных и групповых решений: как избежать распространенных ошибок.

Роль предубеждений в принятии решений: как привычные механизмы принятия решений могут помешать управленцу правильно действовать в кризисном режиме.

Практикум

Кейс: Ситуация в департаменте разработки новых продуктов.

Этические дилеммы при принятии управленческих решений: как поступить, если выбранное Вами решение, затрагивает интересы отдельных людей или групп, на что делать ставку.

Практикум

Деловая игра: Сокращение персонала.

Вдохновение других своими идеями: ваши решения будут давать максимальный результат, если их будет внедрять вовлеченная команда.

Практикум

Упражнение: «Как вдохновить команду на реализацию решения».

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ:



ИРИНА ЛЫСКОВИЧ

Директор БШ XXI ВЕК-КОНСАЛТ, академический директор совместной программы Executive MBA БШ XXI ВЕК-КОНСАЛТ и ВШМ СПбГУ, преподаватель кафедры менеджмента. Член научной комиссии по менеджменту СПбГУ. Член консультационного совета ИБДА РАНХиГС.

Член рабочей группы по реализации «Концепции формирования и развития системы бизнес-образования в Республике Беларусь» при Министерстве экономики Республики Беларусь.

Опыт управления образовательным бизнесом более 20 лет.

Организатор первой ESG-конференции в Республике Беларусь «ESG и устойчивое развитие: готов ли белорусский рынок к этому?», 2021.

Образование: Аспирантура, Профессиональная педагогика, Республиканский институт профессионального образования, 1999-2001. Диплом специалиста, специальность «Экономическая география», Географический факультет БГУ, 1995.

Участник глобальных форумов и конференций: 2020 EFMD Conference for Deans and Directors General, «Managing Impact», SDA Bocconi School of Management in Milan. 28th CEEMAN Annual Conference, 2020. 2021 EFMD Conference for Deans and Directors General, «Finding balance» IE Business School in Madrid. 2022 EFMD Conference for Deans and Directors General, «Redefine the (im)possible», Frankfurt School of Finance and Management in Germany. 2022 PRME Global Forum. 2023 EFMD Conference for Deans and Directors General «What if...? Reimagining the role of business schools in 2030», IE Business School in Madrid.

Преподаваемые дисциплины: Теория принятия управленческих решений, Лидерство и управление командами, Управление изменениями.

Сфера научных интересов: Предпринимательство, Стратегическое управление, Трансформационное лидерство.

ДАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

30.07-31.07 2024 г. с **10.00 до 17.15**

МЕСТО ОБУЧЕНИЯ:

Кампус БШ XXI ВЕК-КОНСАЛТ, БЦ «XXI век», г. Минск, пр-т. Независимости, 169, северное здание, 8 этаж.

СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ:

Для одного участника **950 ВУН + 20% НДС.**

ДОКУМЕНТ ОБ ОБРАЗОВАНИИ:

- Сертификат БИЗНЕС-ШКОЛЫ XXI ВЕК-КОНСАЛТ.
- Сертификат об обучении государственного образца.

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА ОБУЧЕНИЕ:

+375 (29) 694-31-87 (Viber, Telegram, WhatsApp)

+375 (29) 397-67-79

+375 (29) 700-67-79

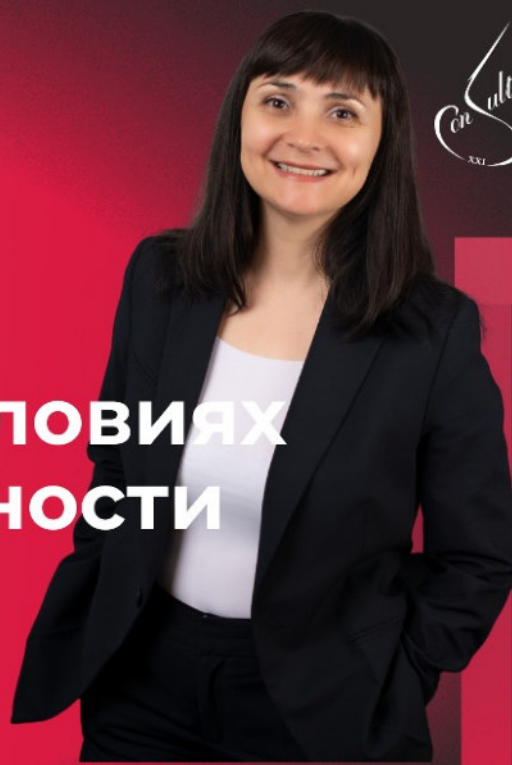
+375 (17) 388-14-08

E-mail: training@21vk.biz



30-31 июля

**Принятие
решений в условиях
неопределенности**



БИЗНЕС-ШКОЛА
XXI ВЕК-КОНСАЛТ

21vk.biz