



**БИЗНЕС-ШКОЛА
XXI ВЕК-КОНСАЛТ**

КОУЧИНГ В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ: 16 УЧЕБНЫХ ЧАСОВ

АУДИТОРИЯ ПРОГРАММЫ:

Руководители всех уровней: руководители высшего и среднего звена, линейные руководители, лидеры кросс-функциональных и проектных команд.

В результате обучения вы:

- Освоите методологию, позволяющую раскрывать самостоятельность и ответственность у членов команды.
- Научитесь вовлекать сотрудника в решение задач без использования прямой директивы.
- Научитесь слушать и слышать, задавать правильные вопросы.
- Изучите подход к постановке целей, создающий максимальную ясность и приверженность.
- Освоите практику проведения беседы, позволяющую развить потенциал сотрудника.
- Ознакомитесь с методологией вовлечения всех участников команды в обсуждение и принятие решения.
- Поймете, как повысить уровень уважения и доверия в команде.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Коучинг как стиль управления. Базовые принципы коучингового подхода

- Что такое коучинг в определении Международной Федерации Коучинга?
- Директивный и недирективный стили управления.

- Возможности и ограничения коучингового подхода в работе с сотрудниками.
- Если я умею задавать вопросы сотрудникам – я уже коуч?
- Стадии «зрелости» руководителя и их проявление во взаимоотношениях с сотрудниками.

Основные навыки коуча-руководителя

- Создание доверия как база для проведения коучингового диалога.
- Почему вопрос важнее, чем ответ. Типы вопросов. Что такое сильный вопрос?
- Какие вопросы помогают выйти за рамки текущей модели мышления и найти новое решение?
- Фильтры восприятия: почему мы слушаем, но не слышим друг друга?
- Навыки слушания. Как услышать то, о чем человек не говорит?
- Преимущества безоценочной позиции в коммуникации.
- Поддержание отношений при удаленной работе.

Коучинговые инструменты в работе с мотивацией и вовлеченностью

- Последние исследования в области мотивации. Что нами движет на самом деле?
- Развитие сотрудников с опорой на сильные стороны.
- Как вовлечь сотрудника в решение задачи: алгоритм беседы, ориентированной на решение.
- Методика «сшивки» целей сотрудника и компании.
- Пирамида человеческого опыта: построение диалога, направленного на выявление зон роста и развития сотрудника.

Коучинговый подход к обратной связи

- Как регулярная обратная связь влияет на эффективность сотрудника?
- Нейробиологические аспекты предоставления и получения обратной связи.
- Эмоциональная составляющая обратной связи. Типы реакций на обратную связь.

- Как и что говорить, чтобы обратная связь была услышана.
- Техники предоставления обратной связи в коучинговом подходе.

Коучинговые инструменты в работе с командой

- Как объединить команду на основе общих ценностей – методика проведения командной сессии.
- Постановка целей команде: как создать приверженность и преодолеть сопротивление.
- Алгоритм создания вовлекающего плана проекта, распределения ролей в команде.

ДОКУМЕНТЫ ОБ ОБРАЗОВАНИИ:

- Сертификат ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ XXI ВЕК-КОНСАЛТ.
- Сертификат об обучении государственного образца.

СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ:

Стоимость двухдневной программы со скидкой 25%

~~12 000 BYN + 20% НДС~~ **9 000 BYN + 20% НДС**