



БИЗНЕС-ШКОЛА
XXI ВЕК-КОНСАЛТ

HR-АНАЛИТИКА: ОТ ДАННЫХ К УПРАВЛЕНЧЕСКИМ РЕШЕНИЯМ

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ: 16 УЧЕБНЫХ ЧАСОВ

Программа даст ответ на вопрос: как использовать HR-аналитику для повышения эффективности управленческих решений и достижения стратегических целей компании.

АУДИТОРИЯ ПРОГРАММЫ:

Руководители уровня CEO-1.
Директора по персоналу, HR-бизнес-партнеры.
Руководители функциональных подразделений.

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Сформировать у руководителей и директоров по персоналу системное понимание HR-аналитики и научить использовать HR-данные для принятия управленческих решений.

ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

- Показать, как HR-аналитика интегрируется в стратегическое управление компанией.
- Научить читать и интерпретировать HR-отчёты разных уровней.
- Обучить методам анализа HR-процессов и выявления «узких мест».
- Проектирование новых бизнес-направлений и бизнес-процессов.
- Развить умение связывать HR-показатели с бизнес-результатами: выручкой, EBITDA, инновационностью.

- Сформировать практические навыки визуализации данных и подготовки HR-аналитики для совета директоров.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ

В условиях высокой конкуренции и цифровизации бизнеса HR становится полноценным источником данных для стратегического управления. Современные компании (Google, IBM, Netflix, Сбер, Яндекс) многие решения принимают на основе HR-аналитики, которая позволяет:

- прогнозировать текучесть и вовлеченность персонала;
- оценивать эффективность обучения и лидерства;
- повышать управляемость корпоративной культуры.

По завершении программы участники:

- понимают, как HR-аналитика влияет на реализацию стратегии компании;
- знают, как выявлять и устранять проблемные зоны HR-процессов;
- умеют интерпретировать HR-данные и на их основе принимать управленческие решения;
- применяют инструменты аналитики в работе.

65% обучения составят кейсы и практические занятия.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Роль hr-аналитики в управлении бизнесом

- Что такое HR-аналитика и зачем она руководителям.
- Уровни аналитики: оперативная, процессная, стратегическая.
- Типы и источники данных: внутренние системы, внешние бенчмарки.
- Ошибки при интерпретации HR-метрик.

Практикум

Анализ типового HR-отчета. Поиск управленческих инсайтов и устранение «информационного шума».

Оперативная hr-аналитика: базовые метрики и индикаторы

- Ключевые показатели: численность, абсентеизм, текучесть, стоимость найма и др.
- Визуализация данных: построение HR-дашбордов.
- Правила формирования сводных таблиц и отчетов для руководства.
- Интерпретация динамики показателей.

Практикум

Кейс «HR-картина компании за 15 минут» – поиск управленческих рисков и возможностей.

Процессная hr-аналитика: как измерить эффективность hr-процессов

- Анализ воронки рекрутинга: конверсия, стоимость кандидата, качество найма.
- Эффективность и стоимость адаптации.
- ROI обучения и вовлеченности (Learning ROI, eNPS).
- KPI HR-службы: от подбора до удержания.

Практикум

- *Построение карты HR-процесса «Подбор и адаптация».*
- *Анализ воронки рекрутинга: выявление «узких мест».*
- *Работа с данными exit-интервью.*

Стратегическая hr-аналитика: связь hr с бизнес-целями

- Планирование персонала: прогноз численности и компетенций на 1–3 года.
- Гар-анализ: сопоставление текущих компетенций и стратегических целей.
- Взаимосвязь HR-показателей с финансовыми результатами.
- Оценка ROI HR-проектов (пример: обучение, корпоративная культура).
- Предиктивная аналитика: построение прогнозных моделей.

Практикум

- Кейс «Gap-анализ компетенций под стратегию компании».
- Математическое моделирование: «Если удовлетворенность вырастет на 5%...».

Data-driven культура и роль hr как бизнес-партнёра

- Как внедрить культуру решений, основанных на данных.
- Презентация HR-аналитики для CEO и совета директоров.
- Формат представления данных: ключевые выводы и рекомендации (executive summary).

Итоговый практикум: hr-данные для совета директоров

- Групповая работа: анализ комплексного кейса компании.
- Формулировка ключевых управленческих выводов на основе HR-данных.
- Подготовка презентации для Совета директоров.

ДОКУМЕНТЫ ОБ ОБРАЗОВАНИИ:

- Сертификат ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ XXI ВЕК-КОНСАЛТ.
- Сертификат об обучении государственного образца.

СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ:

Стоимость двухдневной программы со скидкой 25%

~~12 000 BYN + 20% НДС~~ **9 000 BYN + 20% НДС**