

# ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ: 16 УЧЕБНЫХ ЧАСОВ**

## **АУДИТОРИЯ ПРОГРАММЫ:**

Руководители, которые заинтересованы в изучении процессных технологий управления и их практическом применении для совершенствования работы своей компании, подразделения.

## **Что дают процессные технологии бизнесу?**

- Оптимизацию бизнес-процессов: рост производительности; сокращение затрат; сокращение длительности процессов; рост качества процессов; снижение операционных рисков.
- Прозрачность, контролируемость и управляемость бизнеса, наведение порядка.
- Построение эффективной организационной структуры, реструктуризацию.
- Проектирование новых бизнес-направлений и бизнес-процессов.
- Тиражирование бизнеса, унификацию бизнес-процессов и оргструктур.
- Автоматизацию.
- Уменьшение персонализированности; правильный подбор персонала; оплату труда на основе процессных KPI.
- Регламентацию. Высвобождение времени руководителя. Рост эффективности работы персонала.
- Оптимизацию финансовых показателей бизнеса.
- Рост рыночной стоимости, инвестиционной привлекательности, имиджа компании.

На семинаре выполняются **практические занятия** по выделению и описанию бизнес-процессов и их дальнейшему анализу с использованием современных технологий и программных средств. Рассматриваются примеры применения процессных технологий **из реальных проектов**, реализованных консультантами в белорусских компаниях.

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### Процессное управление на предприятии

- Что дают процессные технологии компании?
- Что такое бизнес-процесс?
- В чем различие между бизнес-процессом и функцией?
- Кто такие «владельцы» бизнес-процессов?

### Выделение бизнес-процессов

- Как правильно выделить бизнес-процессы верхнего уровня в компании?
- Основные, обеспечивающие, бизнес-процессы управления и развития.
- Определение ответственных за бизнес-процессы верхнего уровня.

#### **Практикум**

*Выделение процессов верхнего уровня и определение ответственных за их выполнение.*

### Разработка KPI бизнес-процессов

- Определение ключевых показателей эффективности бизнес-процессов.
- Виды и взаимосвязь процессных показателей.
- Показатели дохода, стоимости, времени, качества, результативности и эффективности процесса.
- Библиотека KPI бизнес-процессов.

#### **Практикум**

*Определение KPI приоритетных процессов.*

## Описание бизнес-процессов

- Как правильно и быстро описать бизнес-процесс?
- Описание окружения бизнес-процесса.
- Построение диаграмм бизнес-процессов.
- Описание оргструктуры процесса и распределения ответственности.
- Обзор современных методологий и программных средств описания бизнес-процессов.

### **Практикум**

*Разработка схем «как есть» для приоритетных процессов.*

## Оптимизация бизнес-процессов

- Технологии и методы реинжиниринга бизнес-процессов.
- Технологии и методы постоянного совершенствования бизнес-процессов.
- Примеры проведения реинжиниринга и постоянного совершенствования бизнес-процессов в компаниях.

### **Практикум**

*Анализ схем приоритетных процессов «как есть» и разработка предложений по их совершенствованию.*

## Организация работ по описанию и улучшению бизнес-процессов

- Основные этапы, сроки и план проекта по описанию, формализации и улучшению бизнес-процессов в компании.
- Факторы успеха проведения работ.

## **ДОКУМЕНТЫ ОБ ОБРАЗОВАНИИ:**

- Сертификат ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ XXI ВЕК-КОНСАЛТ.
- Сертификат об обучении государственного образца.

## **СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ:**

Стоимость двухдневной программы со скидкой 25%

~~12 000 BYN + 20% НДС~~ **9 000 BYN + 20% НДС**