



БИЗНЕС-ШКОЛА
XXI ВЕК-КОНСАЛТ

УПРАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ ПЕРСОНАЛА НА ОСНОВЕ КРІ

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ: 16 УЧЕБНЫХ ЧАСОВ

АУДИТОРИЯ ПРОГРАММЫ:

Руководители высшего и среднего звена, линейные руководители.

Эффект для бизнеса от внедрения системы управления результативностью персонала:

- Персонал сфокусирован на достижении именно тех результатов, которые нужны компании.
- Оптимально напряженные значения показателей и вознаграждение, увязанное с результатом, мотивируют сотрудников прикладывать усилия к достижению целей.
- Степень соответствия требованиям должности и потенциал сотрудника дают объективные основания для принятия кадровых решений.

Система управления эффективностью помогает сбалансировать интересы акционеров, менеджмента и сотрудников.

Акционеры компании:

- Уверены в том, что усилия всех сотрудников сфокусированы на достижении целей компании.
- Могут оценить вклад каждого топ-менеджера в достижение целей компании и принять необходимые кадровые решения.

Топ-менеджеры:

- Знают, каких результатов ожидают от них акционеры, и понимают, как они будут оценены.
- Уверены в том, что сотрудники их бизнес-направлений знают свою роль и стремятся к достижению целей, находящихся в зоне их ответственности.

Руководители бизнес-функций:

- Получают возможность согласовать ресурсы и поддержку, необходимую для достижения поставленных перед ними целей.
- Мотивированы на значимые достижения, так как понимают финансовые и карьерные выгоды от своей работы.

Специалисты:

- Ориентируются на простые и измеримые показатели.
- Знают, как результат их работы повлияет на доход.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

- Современные системы управления эффективностью предприятия:
 - Balanced Scorecard (BSC) – Система Сбалансированных Показателей.
 - Management by Objectives (MbO) – Система Управления по Целям.
 - Performance Management – Управление эффективностью деятельности компании, результативностью персонала.
- Основные принципы Performance Management. Цикл Performance Management.
- Постановка целей (принцип SMART) и разработка матриц KPI
 - для бизнеса в целом – определение KPI для топ-менеджеров предприятия;
 - определение целей и KPI для руководителей и специалистов производственных подразделений;
 - определение целей и KPI для руководителей и специалистов сбытовых подразделений;

- определение целей и KPI для руководителей и специалистов поддерживающих подразделений: отдела закупок, склада, финансово-экономического отдела, отдела персонала, отдела маркетинга и др. подразделений;
- Организация исполнения разработанных матриц целей и KPI, стандартов и инструкций. Развитие профессиональных и управленческих компетенций персонала как основа роста результативности.
- Оценка результативности персонала за период. Критерии оценки. Оценка компетенций персонала. Обратная связь по результатам оценки.
- Связь результативности с размером вознаграждения. Внесение изменений в систему оплаты труда – премирование по KPI.

ДОКУМЕНТЫ ОБ ОБРАЗОВАНИИ:

- Сертификат ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ XXI ВЕК-КОНСАЛТ.
- Сертификат об обучении государственного образца.

СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ:

Стоимость двухдневной программы со скидкой 25%

~~12 000 BYN + 20% НДС~~ **9 000 BYN + 20% НДС**